

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK NZDM KLÍDEK

Jedná se o soubor zveřejňovaných informací, pomocí kterých organizace informuje veřejnost, odborníky, zájemce o službu a další osoby o nabízených službách v rámci NZDM KLÍDEK. Obsahem je poslání zařízení, cílová skupina, cíle a principy poskytovaných služeb. Obecně pracovníci zařízení pracují s uživateli tak, aby zůstali součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem, mohli využívat místní instituce, své přirozené vztahové sítě a vlastní možnosti.

POSLÁNÍ

V NZDM KLÍDEK nabízíme dětem a mladým lidem ohroženým sociálně nežádoucími jevy bezpečný prostor pro trávení volného času a doprovázíme je obdobím dětství a dospívání. V klubu i v ulicích města jim poskytujeme prostřednictvím sociálních služeb pomoc a podporu v obtížných životních situacích.

CÍLOVÁ SKUPINA

Definice cílové skupiny:

Jedná se především o děti a mladé lidi ve věku 10 – 22 let primárně z lokality Hradec Králové, kteří:

- mohou být ve vyšší míře ohroženy sociálně nežádoucími jevy (např. závislost na návykových látkách, šikana),
- mohou se nacházet v obtížné životní situaci (např. krizová situace v rodině, potíže ve škole),
- mohou mít tendenci dostávat se do konfliktu se společenským okolím či společenskými normami (např. vandalismus, návykové látky, potíže se zákonem),
- mohou mít potíže ve vztazích s vrstevníky,
- mohou mít potíže s běžným způsobem trávení volného času (např. s pravidelnou docházkou, s dodržováním pravidel, s výběrem smysluplné aktivity, rodina jim na to neposkytne podporu a finanční prostředky apod.)

V NZDM KLÍDEK se nejčastěji setkáváme s nepříznivými sociálními situacemi v těchto oblastech:

VZTAHY (rodinné, vrstevnické, partnerské)

- nefunkční rodinné vazby (rodič – rodič, rodič – dítě, dítě – dítě)
- rozvod, neúplná rodina
- rodiče neplní rodičovské povinnosti
- nefunkční vrstevnické vztahy (problém s navazováním či udržováním vztahů, komunikační obtíže)
- konfliktní vztahy (agresivita, submise)
- absence vrstevnických vztahů
- rizikové chování – vliv party
- potíže při navazování partnerských vztahů
- konflikt v partnerském vztahu (partnerské role, využívání partnera, ukončení vztahu)
- rizikové sexuální chování (předčasné zahájení sex. života, neinformovanost, promiskuita)
- nejasnosti v oblasti sexuální orientace

ŠKOLA (prospěch, vztahy – spolužáci, učitelé, poruchy učení, přechod ZŠ – SŠ)

- špatný prospěch (nepřipravují se na vyučování nebo nezvládají nároky školy)
- snížené IQ – speciální škola
- špatné třídní klima (nefunkční až ohrožující vztahy v kolektivu)
- zkušenosti se šikanou (v roli oběti, agresora či svědka)
- obavy spojené s přechodem na střední školu
- nefunkční vztahy s učiteli (nerespektování autority, obtíže v komunikaci, neprofesionální chování učitelů)
- záškoláctví

PRÁCE (výběr, uplatnění na trhu práce, pasivita)

- nedokončení střední školy – potíže při uplatnění na trhu práce
- pasivita při uplatnění se na trhu práce
- nízké IQ – práce na černo, neschopnost i nemožnost napsat životopis
- nejasná představa o budoucnosti (chybí reálný obraz o svých schopnostech, dovednostech, nejasná představa o konkrétním povolání)

ZÁVISLOSTI (experimentování)

- experimentování s cigaretami, alkoholem, marihuanou, e-cigaretami
- kontakt s uživateli NL
- nadměrné používání ICT (hry, sociální sítě apod.)
- ohrožení gamblerstvím (sázení, hrací automaty)

TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU (problémy v oblasti trávení VČ)

- pasivita v trávení VČ (nezájem o nic)
- chybí finanční prostředky pro kvalitní trávení VČ
- nelegální způsoby trávení VČ (graffiti, parkour apod.)

TRESTNĚ-PRÁVNÍ KONFLIKTY

- projevy rasismu, extremismu
- vandalismus
- výtržnictví
- šíření NL

ZDRAVÝ ŽIVOTNÍ STYL (poruchy příjmu potravy, sebepoškozování)

- nadměrná starost o svůj vzhled
- poruchy příjmu potravy (vynechávání jídla, nadměrné cvičení ve věku vývoje těla)
- sebepoškozování

SEBEVNÍMÁNÍ

- přehnaná sebekritika
- zkrácené vnímání svých znalostí, schopností, dovedností (podceňování, přeceňování)
- úzkosti, strachy, které pak ovlivňují další oblasti

FINANCE (špatné fin. rodinné zázemí, dluhová problematika)

- špatné rodinné finanční zázemí (zničené oblečení, špatná hygiena, atd.)
- dluhová problematika (rodina, samotné dítě, exekuce)
- finanční negramotnost
- finance či materiální věci jako prostředek k navazování a udržování vztahů

KRIZE

- akutní krizová situace (útěk z domu, napadení, psychická ataka)
- zanedbávání, týrání, zneužití

Cílem nízkoprahových programů je, aby klienti:

- uměli navazovat mezilidské vztahy a fungovat v nich,
- získali kompetence pro řešení svých potíží,
- uměli rozpoznat své možnosti, hranice, schopnosti a dovednosti,
- rozvinuli své znalosti, schopnosti a dovednosti,
- uměli přebírat odpovědnost za svoje jednání,
- ujasnili si očekávání od budoucnosti,
- uměli rozpoznat, přijímat a uplatňovat pravidla a společenské normy,
- měli zastání ve styku s institucemi a jednání s rodinou,
- získali pomoc v akutní krizové životní situaci,
- mohli s pracovníky sdílet svoji každodennost a měli možnost odreagování.

PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB - NÍZKOPRAHOVOST

ANONYMITA – klient nemusí sdělovat pracovníkům žádné osobní údaje, pokud sám nechce.

PŘÍSTUPNOST – časová a prostorová dostupnost služby. Může ji využít kdokoli, pokud spadá do cílové skupiny.

BEZPLATNOST – služby jsou poskytovány zdarma.

DOBROVOLNOST – není nutná registrace, členství, ani pravidelná docházka do zařízení. Klient se nemusí zapojovat do činnosti v klubu, pokud sám nechce.

RESPEKT – je respektována jedinečnost každého klienta, pokud dodržuje pravidla klubu. Pracovníci se zaměřují na individuální přístup ke každému klientovi.

BEZPEČNÝ PROSTOR – zařízení poskytuje prostor chráněný před všemi formami diskriminace, předsudků apod.