

Veřejný závazek NZDM KLÍDEK

Poslání NZDM KLÍDEK

V NZDM KLÍDEK nabízíme dětem a mladým lidem ohroženým sociálně nežádoucími jevy bezpečný prostor pro trávení volného času a doprovázíme je obdobím dětství a dospívání. V klubu i v ulicích města jim poskytujeme prostřednictvím sociálních služeb pomoc a podporu v obtížných životních situacích.

Cílová skupina

Definice cílové skupiny:

jedná se především o děti a mladé lidi ve věku 13 – 22 let primárně z lokality Hradec Králové, kteří:

- mohou být ve vyšší míře ohroženi sociálně nežádoucími jevy (např. závislost na návykových látkách, šikana),
- mohou se nacházet v obtížné životní situaci (např. krizová situace v rodině, potíže ve škole),
- mohou mít tendenci dostávat se do konfliktu se společenským okolím či společenskými normami (např. vandalismus, návykové látky, potíže se zákonem),
- mohou mít potíže ve vztazích s vrstevníky,
- mohou mít potíže s běžným způsobem trávení volného času (např. s pravidelnou docházkou, s dodržováním pravidel, s výběrem smysluplné aktivity, rodina jim na to neposkytne podporu a finanční prostředky apod.).

Pro koho nejsme:

- zájemce nespadá do cílové skupiny / zájemce o službu potřebuje jiný typ sociální služby než je zařízení či pracovník schopen nabídnout,
- zájemce má specifické potřeby, které není možné v zařízení uspokojit (např. zájemce s tělesným postižením potřebuje osobního asistenta),
- se zájemcem o službu byla v době kratší než 6 měsíců ukončena dohoda o poskytování služeb z důvodu porušování povinností vyplývajících ze spolupráce.

Cílem NZDM KLÍDEK je, aby klienti:

- uměli navazovat mezilidské vztahy a fungovat v nich,
- získali kompetence pro řešení svých potíží,
- uměli rozpoznat své možnosti, hranice, schopnosti a dovednosti,
- rozvinuli své znalosti, schopnosti a dovednosti,
- uměli přebírat odpovědnost za svoje jednání,
- ujasnili si očekávání od budoucnosti,
- uměli rozpoznat, přijímat a uplatňovat pravidla a společenské normy,
- měli zastání ve styku s institucemi a jednání s rodinou,
- získali pomoc v akutní krizové životní situaci,
- mohli s pracovníky sdílet svoji každodennost a měli možnost odreagování.

Tuto [registrovanou sociální službu](#) poskytujeme dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., a to v tomto rozsahu:

Základní činnosti NZDM

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- Kontaktní práce
- Podpora při přípravě do školy
- Podpora vlastních aktivit
- Volnočasové aktivity
- Preventivní a volnočasové akce

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Práce se sociálním okolím uživatele

Sociálně terapeutická činnost

- Rozhovor o sociální situaci uživatele
- Práce se skupinou
- Intervence v krizi
- Situační intervence

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Poskytnutí informací
- Doprovod do jiné instituce
- Jednání s institucemi ve prospěch uživatele

Fakultativní činnosti

- Akce s finanční účastí klientů (zážitkové pobyty, výlety)

Základní poradenství

- Předávání informací, prostřednictvím kterých pomáháme řešit osobám, které o základní poradenství požádají, jejich nepříznivou sociální situaci.